



鉄 鑫 (テツ キン)

070-8997-9011

tekkin731@yahoo.co.jp

## 基本情報

- 生年月日: 1984.7.31
- 出身地: 北京
- 身長: 176cm
- 配偶者: 有

## 学歴

北京第二外国語学院  
日本語専門 学士

福井県立大学 大学院  
在学中

## 言語能力

日本語: 一級 (JLPT N1)

## 自己評価

真面目で仕事に責任感があり、学習能力が強く、積極的にコミュニケーション力を持っています。アクティブなインスピレーションを備えて、前向きでものごとを推進力を持っています。楽観的で圧力に耐える能力があり、新しい環境にすばやく適応し、馴染みこむことができます。仕事の品質を管理し、かつ効率的に仕事を行う分析および整理を持っています。

## 職歴

### 2011-2020 Hewlett Packard Enterprise

#### 2015- 2020 Order Processing Japan (チームリーダー)

- ・すべての契約関連ドキュメントを確認し、会社のポリシーと法的要件に準拠していることを確認します;
- ・販売店、お客様、営業部等とのタイムリーなコミュニケーションにより、契約関係書類の問題を解決します。
- ・契約内容に基づき、社内ツールにより、正式なオーダーをエントリーします。
- ・システム関連のエラーを解決し、エラーの原因となるシステム上のトラブルを取り除きます。
- ・営業チームからの製品に関する質問やバリデーション上のプロセスを明確にし、既定されているプロセスに従い、高品質なサポートを提供します。

#### 2011-2015 Order Management Japan

- ・営業とコミュニケーションの上、お客様のニーズを確実に把握し、正確かつ迅速なソリューションを提供します。
- ・お客様への希望納期をあわせるよう、工場の生産スケジュールをタイムリーに調整します。
- ・納品後のアフターサービス、製品品質等のトラブル対応、社内の他部門と協力し合って、商品交換・返品等の納品後の問題を解決します。

### 2008-2011 東京貿易 (北京) 有限公司

#### 国際貿易担当

- ・日本の鉄鋼会社への資材販売を担当し、お客様のニーズに応じて中国でサプライヤーを探し、お客様の要求に満足できるように高品質な製品を提供します。
- ・お客様のニーズに応じて、生産図面や生産精度を工場に確認し、最終的な発注意向を固めます。

## 鉄 鑫 (テツ キン)

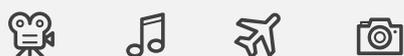
070-8997-9011

Tekkin731@yahoo.co.jp

### スキル

Excel/PPT/Word	●●●●●●●●●●
コミュニケーション	●●●●●●●●●●
連携	●●●●●●●●●●
プロジェクト管理	●●●●●●●●●●
チーム管理	●●●●●●●●●●

### 趣味



- ・日本のお客様に同行し、パートナーの工場を訪問し、製品の検査や通訳の仕事をお勤めします。
- ・新規サプライヤーの開拓、事前調査・訪問、お客様向けの訪問と調査報告の作成、これからの引き合と注文に準備しておきます。

## 大型プロジェクトのキャリア

### ● Order processing チームを中国に移管 (Hewlett Packard Enterprise)

#### プロジェクト概要:

日本のオペレーションズセンターを中国へ移転する中、最も重要な部分として、Order processingチームの移管は、中国で日本オペレーションズセンターを正式に運営できるかどうかの一環となり、移管プロジェクトが完了をする証になります。グローバルオペレーションズセンターからの注目も集めます。

#### 担当職務:

- ・チームの予備リーダーとして、日本オペレーションズセンターと協力して、プロジェクト移管前に必要なトレーニングプランを制作、また、移管後のチームメンバーを選出します。
- ・移管と伴う困難を予見し、社内の関係部門を調整することにより、問題を解決し、予定通りにスムーズな移管プロジェクトを図ります。

### ● JFE 福山製鉄所向け石炭輸送ベルトホッパー (東京貿易有 限公司)

#### プロジェクト概要:

JFE福山製鉄所の石炭輸送ベルトのホッパーは10年以上使用されて、一部のホッパーは老朽化しており、早急に交換する必要があります。

#### 担当職務:

- ・サプライヤー選定と事前調査
- ・お客様に複数以上の工場情報と事前見積もりを入手します。
- ・製造図面の翻訳、日中の鋼材型番を照らし合わせて、最適な型番を選定します。
- ・日本の経験者に協力して、オンラインで製造時のトラブルを解決します。
- ・国際運送業者に協力して、出荷スケジュールを調整し、お客様の納期にあわせるように、配送および製品検査サービスを提供します。